

ЦАХАЕВА ДЖАМИЛЯ АЛИБЕКОВНА

к.э.н., доцент ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет народного хозяйства», доцент кафедры «Бухучет-2»,
г. Махачкала, Россия,
e-mail: jamilyaczahaeva@mail.ru

ГАДЖИЕВА МАДИНАТ АХМЕДОВНА

к.э.н., доцент ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет народного хозяйства», доцент кафедры «Бухучет-2»,
г. Махачкала, Россия,
e-mail: madina_gadzhieva_1982@mail.ru

DOI:10.26726/1812-7096-2024-5-283-289

ОСОБЕННОСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА НА СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Аннотация. Основной целью написания данной статьи - изучить процессы внедрения цифровизации в сфере экономики в целом и на базе этого рассмотреть возможность автоматизации и роботизации труда бухгалтера на современных предприятиях с целью облегчения его работы и ускорения процессов обработки данных и коммуникаций с контрагентами, выявить эффективность использования IT-технологий в бухгалтерский учет. В статье поэтапно рассматривается путь использования «цифры» на предприятиях различных форм собственности и образований для улучшения показателей бизнеса и роста благосостояния предприятия с постепенным переходом возможности апробирования цифровой трансформации в бухгалтерском учете, способствующей повышению эффективности работы бухгалтерской службы, улучшение качества работы с документами и результатов анализа показателей деятельности предприятия. При этом приводятся основные проблемы, замедляющие перевод бухгалтерского учета на цифровизацию, и способы их решения с применением методов экономического анализа и моделирования, исследованы возможности внедрения IT-технологий и продуктов искусственного интеллекта в работу бухгалтера для автоматизации и роботизации процессов ведения бухгалтерского учета на основе электронного документооборота и взаимодействия с контрагентами.

Ключевые слова: бухгалтерский учет, цифровая экономика, отчетность, документ, электронная подпись, электронный документооборот, носитель информации, информационная безопасность, трансформация, автоматизация, роботизация, эффективность.

TSAKHAEVA JAMILYA ALIBEKOVNA

Ph.D. in Economics, Associate Professor of the Dagestan State University of National Economy, Associate Professor of the Department of Accounting-2,
Makhachkala, Russia,
e-mail: jamilyaczahaeva@mail.ru

GADZHIEVA MADINAT AKHMEDOVNA

Ph.D. in Economics, Associate Professor of the Dagestan State University of National Economy, Associate Professor of the Department of Accounting-2,
Makhachkala, Russia,
e-mail: madina_gadzhieva_1982@mail.ru

FEATURES OF DIGITIZATION OF ACCOUNTING IN MODERN ENTERPRISES

Annotation. *The main purpose of writing this article is to study the processes of digitalization implementation in the economy as a whole and, based on this, consider the possibility of automation and robotization of accountant's work in modern enterprises in order to facilitate his work and accelerate data processing and communications with counterparties, to identify the effectiveness of using IT technologies in accounting. The article gradually examines the way of using "figures" in enterprises of various forms of ownership and entities to improve business performance and increase the well-being of the enterprise with the gradual transition of the possibility of testing digital transformation in accounting, which contributes to improving the efficiency of the accounting service, improving the quality of work with documents and the results of analysis of enterprise performance indicators. At the same time, the main problems that slow down the transfer of accounting to digitalization are presented, and ways to solve them using methods of economic analysis and modeling, the possibilities of introducing IT technologies and artificial intelligence products into the work of an accountant for automating and robotizing accounting processes based on electronic document management and interaction with counterparties are explored.*

Keywords: *accounting, digital economy, reporting, document, electronic signature, electronic document management, storage medium, information security, transformation, automation, robotization, efficiency.*

Цель исследования.

Целью написания данной статьи является исследование процессов цифровизации бухгалтерского учета на современном предприятии и выявление эффективности их внедрения.

Методы исследования.

Исследование проводилось на основе изучения доводов ранее опубликованных научных достижений экономистов в данном направлении и с применением существующих методов познания социально-экономических явлений, способствующих более глубокому изучению обозначенных в статье аспектов, а именно: анализ и синтез, методы логического и стохастического анализа, методы сравнительного анализа и группировки данных.

Результаты исследования и их обсуждение.

Тема цифровизации экономики и экономических процессов со временем становится актуальнее, что вызвано развитием IT-технологий, позволяющих комплексно управлять различными бизнес-процессами, образуя единый IT-ландшафт, в основу которого положена система контроля взаимодействия предприятия, как экономического субъекта, с различными юридическими и физическими лицами, эффективности деятельности сотрудников и принятия управленческих решений в отношении рационального использования ресурсов.

Согласно проведенным исследованиям экспертов в области цифровизации экономики, до 70% усилий по цифровому преобразованию терпят неудачу,¹ причин для которой более, чем достаточно, например, плохое планирование, неспособность обучить персонал новым технологиям, разногласия среди руководства в отношении направления бизнеса и т.п. Поиск новых способов использования данных на благо бизнеса, решающих вышеперечисленные проблемы, привел к развитию цифровой трансформации.

Основной движущей силой экономического роста являются люди, которые первыми сталкиваются с любыми нововведениями и, как правило, воспринимают их «в штыки», переживая, что не смогут справиться с трудностями, которыми обычно грозят перемены. И, как следствие, расстройство работника в результате своих действий может привести к низкой производительности труда и, соответственно, снижению эффективности труда. Поэтому основным шагом на пути к цифровой трансформации является общение со своими сотрудниками, а именно: эффективным на этом этапе будет правильное и грамотное донесение нужной информации до сотрудника в нужное время.

¹ CNBC. Вот почему усилия GE и Ford по цифровой трансформации провалились в прошлом году, [онлайн], <https://www.cnbc.com/2019/10/30/heres-why-ge-fords-digital-transformation-programs-failed-last-year.html>

Таким образом, эффективная коммуникация является основой для любых успешных изменений, а внедрение правильного подхода и структуры делает предприятие более гибким к преодолению трудностей на пути к применению передовых IT-технологий. В связи с этим руководству предприятием следует сосредоточиться на разъяснении сотрудникам о пользе для самого бизнеса и индивидуально для каждого сотрудника от трансформации, периодически приобщать сотрудников к персонализированным коммуникационным поездкам, создавать целевые мультимедийные возможности, которые охватят разные группы, пробовать общаться с коллегами в используемом ими и доступном для них контексте и пр.

У предприятий различных отраслей свой опыт становления на путь цифровой трансформации: у одного предприятия положительный опыт и стабильно приживается, а другого внедряется методом проб и ошибок и не приживается. Основной причиной такого результата является изначально неверное восприятие цифровизации и истолкование ее влияния на деятельность предприятия. Многие считают, что достаточно вложить определенное количество средств в цифровые технологии, получив массу интересных отзывов от цифровых лидеров и прессы, увеличить инвестиции в них, и процесс пойдет в нужном направлении, принесет эффект. Однако, хотя некоторые предприятия имеют достаточно ресурсов, крупные цифровые ставки окупаются у них недостаточно быстро или обильно, чтобы компенсировать утечку, которую они представляли для остальной части бизнеса.

Дело в том, что ни один руководитель не должен рассматривать цифровые технологии как верное спасение в решении проблем трудоемкости процессов и времени их совершения, потому что сами цифровые технологии - это «не просто вещь, которую можно купить и подключить к предприятию. Они многогранны и разветвлены и включают не только технологии»². Сам термин «цифровая трансформация» представляет собой непрерывный процесс, ведущий к изменению способов ведения бизнеса и требующий фундаментальных инвестиций в навыки, проекты, инфраструктуру и т.д.

Следовательно, процесс цифровизации требует одновременного использования труда людей, работы машин и бизнес-процессов со всей вытекающей отсюда неразберихой, а также он требует постоянного мониторинга, чтобы гарантировать принятие правильных решений относительно усилий по преобразованию. При этом важно не только стремиться инвестировать цифровые технологии, но и соразмерять свои вложения в них с готовностью соответствующей отрасли к любым результатам от их внедрения.

Наконец, иногда лучше оставаться стабильным, с менее захватывающим деловую жизнь предприятием, хотя дела в существующем бизнесе идут не так хорошо, нежели разрушать все это, поддавшись волнению от новых отношений. Полезность цифровых технологий, стремление «идти в ногу» с научно-техническим прогрессом может стать всепоглощающим, заставляя руководителей уделять слишком много внимания новому и недостаточно старому.

Тем не менее, не все так плохо. Есть предприятия, имеющие положительный опыт внедрения цифровых технологий. В основном это предприятия общественного питания и банковской системы.

Цифровая трансформация на некоторых предприятиях общественного питания является актуальной темой из-за технологических инноваций, разрушающих устоявшиеся бизнес-модели. Благодаря использованию такими предприятиями онлайн-портала для облегчения сотрудничества и общения между собой и поставщиками, адаптации службы заказов и доставки к меняющимся технологиям и пользовательскому интерфейсу и оцифровизации документации, она способствовала усилению взаимодействия с клиентами и созданию более комфортных условий для гостей³. В перспективе намечается внедрение таких инноваций, как самоуправляемые автомобили, заказ в один клик и услуги доставки с помощью дронов, что приведет к более эффективным результатам работы предприятий общественного питания.

² Почему так много громких цифровых преобразований терпят неудачу. // Томас Х. Давенпорт, Джордж Вестерман. – Сайт «Harvard Business Review», 9 марта 2018г.

³ Новый генеральный директор McDonald's - цифровая трансформация не только продолжается, но и будет супермасштабной. // Стюарт Лохлан. – Сайт «Harvard Business Review», 4 февраля 2020г.

Например, появилась возможность автоматизировать процесс обновления цифровых меню и стимулирования продажи в сети фастфудов: KFC, Rostic's, Бургер Кинг, Сабвей, Додо-пицца и др. Здесь следует отдать должное руководителям соответствующих предприятий, предвидевших разрушительный потенциал цифровых технологий в сфере быстрого питания и заранее планировавших бюджет именно для их внедрения, что явилось конкурентным преимуществом над конкурентами.

Наиболее удачно цифровая трансформация складывается в банковской системе. Примером тому является опыт банка Capital One, который для воссоздания себя использовал новейшие технологии в системе финансовых транзакций с голосовым управлением - виртуального помощника Amazon Alex; создал отличное программное обеспечение в предоставлении банковских услуг; обеспечил наилучшее обслуживание клиентов, создав программное обеспечение «Capital One Cafes», где можно получить помощь от «послов», записаться на семинары или расслабиться за чашкой кофе и бесплатным Wi-Fi; пилотировал agile для работы с постоянными итерациями, сверкой прогресса с требованиями рынка или клиентов.

Независимо от типа предприятия и его организационно-правовой формы, самым уязвимым подразделением является бухгалтерия, где скапливается вся информация об эффективности деятельности предприятия, его имущественном и финансовом состоянии, данные и расчеты, дающие объективную оценку стоимости бизнеса. Но сбор и обработка, хранение и передача данной информации – трудоемкий процесс, особенно в современных и быстроизменяющихся условиях развития экономики. Именно в этих условиях важное место в развитии и оптимизации бухгалтерского учета занимает его цифровизация – использование больших данных для систематизации показателей учета и анализа эффективности деятельности предприятия.

Цифровизация бухгалтерского учета способствует внедрению и раскрытию комплекса цифровых технологий (рис. 1)⁴. Благодаря использованию продукции цифровых технологий работа бухгалтера становится эффективнее в плане управления финансами, производства необходимых расчетов, составления бизнес-планов, формирования документов и т.д. Одним из решений в этом направлении является активное применение средств автоматизации учетной деятельности, призванной снять риски предприятия стать неплатежеспособным в виду недостаточности финансовых ресурсов.

Учетная работа сводится к формированию документов на уровне всех бизнес-процессов, так как Федеральный закон «О бухгалтерском учете» гласит, что «каждый факт хозяйственной жизни подлежит оформлению первичным учетным документом во время совершения этого факта, а, если это не представляется возможным – непосредственно после его окончания»⁵.

Многие предприятия формируют документы на бумажных носителях, что допускается положениями упомянутого закона. Но этим же законом допускается формирование документов и в электронном виде, хотя это допущение в реальности используется немногими хозяйствующими субъектами. Однако в век цифровой трансформации, когда во все процессы постепенно внедряются IT-технологии, бумажные носители информации изживают себя, уступая место электронным аналогам.

Законодательство всячески поддерживает эту инициативу, и на сегодняшний день отчеты для налоговых служб, социального фонда и другие допускаются к созданию, отправке и хранению в цифровом виде. Многие предприятия уже перешли на эту систему, однако большинство руководителей сомневаются в правильности такой политики и колеблются в осуществлении этого перехода, боясь недостаточности информационной безопасности в электронной среде и утечки данных.

Поэтому следует компетентным органам различными методами демонстрировать результаты внедрения электронной бухгалтерии с указанием на ее достоинства и эффективность от применения. В данной ситуации предприятия также могут частично ввести электронную бухгалтерию на некоторых ее участках, например, и сами на практике определить, насколько она упрощает работу, позволяет рационально тратить время на обработку данных.

⁴ *Digital Technologies in Russian Companies. Results of the Study, KPMG. Available at: <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/ru/pdf/2019/01/ru-ru-digital-technologies-in-russian-companies.pdf> (accessed 02.01.2022).*

⁵ *Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011г. №402-ФЗ.*

В последующем, наладив автоматизацию внутреннего документооборота, становится возможным и более смелым решением перейти на внешний электронный документооборот для упрощения обмена документацией с контрагентами. Причем переход на цифру в документообороте приведет также и к сокращению расходов на отправку заказных писем, приобретение специальных бланков, их прошивку для архивации и т.п. К тому же автоматизация бухгалтерских процессов позволит мгновенно найти в системе и выгрузить необходимую документацию как для руководства в целях изучения и принятия управленческих решений, так и для проверяющих органов, что, несомненно, разгрузит бухгалтеров от повседневных повторяющихся рутинных операций, уменьшит вероятность ошибок, позволит предприятиям избежать штрафных санкций.

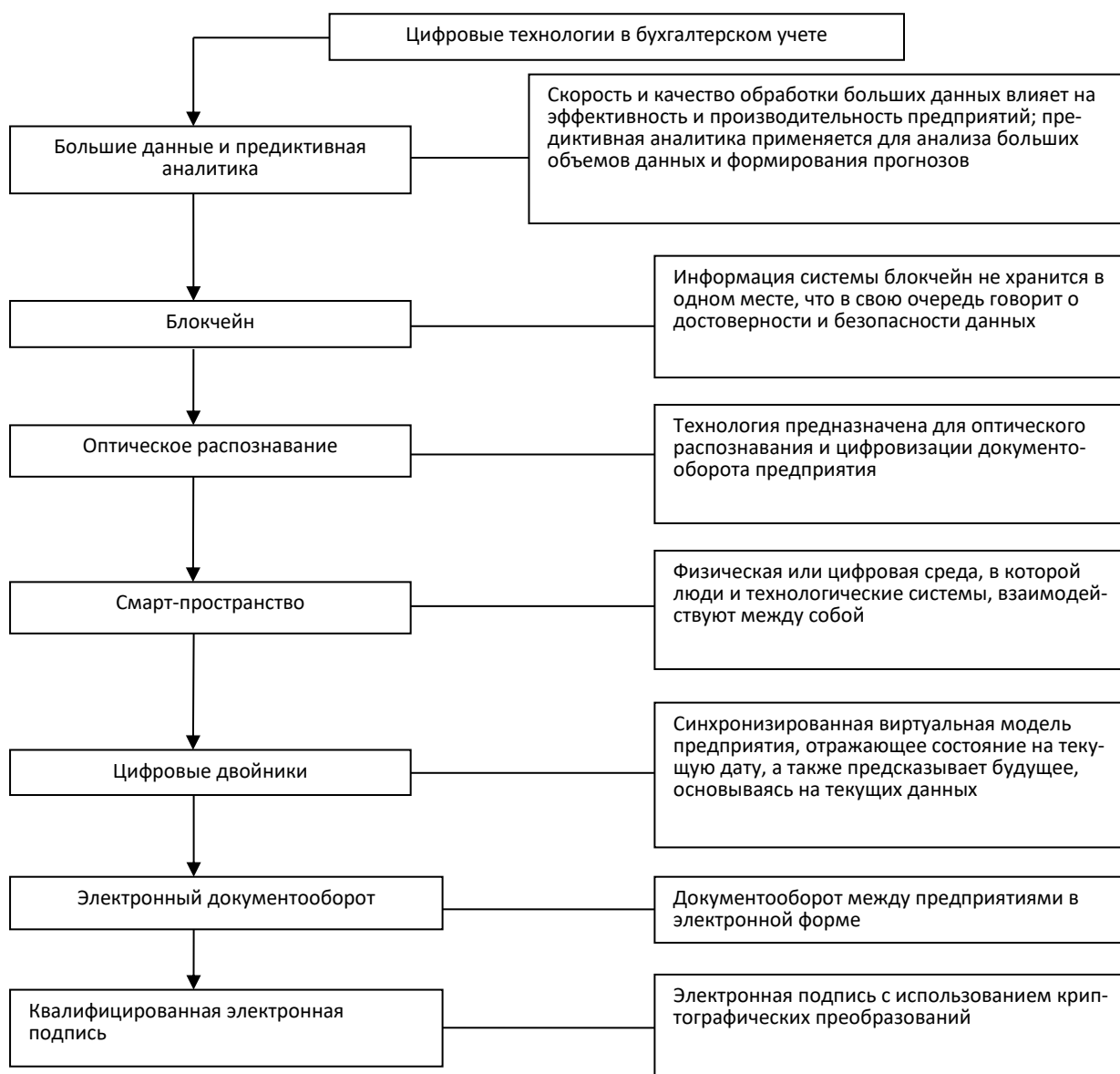


Рис. 1. Цифровые технологии в бухгалтерском учете

Помимо автоматизации документооборота, от выполнения монотонных рутинных задач типа ввода, сбора и поиска данных, работника освободит внедрение в процессы системы роботизации, что реализуется посредством программных роботов и искусственного интеллекта, способствующих снижению количества ошибок, которые зачастую совершают в работе сотрудники. С другой стороны, роботизация увеличит производительность труда, снизит денежные траты, увеличит точность результатов, значительно ускорит обмен данными и оптимизирует работу в целом.

На пути к цифровой трансформации данной сферы возникают проблемы. Приведем некоторые из них и пути их решения:

1. Законодательство в сфере бухгалтерского учета часто претерпевают изменения, которые необходимо вносить в виде обновлений в соответствующие программные обеспечения. Для снижения затрат на почасовую оплату труда наемного программиста следует ввести в штат автоматизатора, отвечающего за эту работу, постоянно повышать его квалификацию на курсах по информационным технологиям. Важным при этом является правильный расчет количества наименований технических средств АСУ и резервирование средств для их обновления в будущем.

2. Программное обеспечение под воздействием обновлений требует использование подходящей для него техники, поэтому по возможности следует обеспечить каждого работника бухгалтерии отдельным компьютером, выдерживающим необходимый объем выполняемых на нем задач. При этом надо учитывать, что эффективность ведения учета в условиях автоматизации зависит от умения бухгалтера работать в разных программах, обучению в которых следует уделять особое внимание.

3. Объединение бухгалтерских данных в одну общую базу с целью своевременного выявления негативов в деятельности предприятия и принятия управленческих решений решает важную задачу предприятия и требует сосредоточения данных на диске главного компьютера.

4. В виду перехода на электронный документооборот следует разработать его график, закрепив основные каноны в учетной политике предприятия.

Итак, цифровые инструменты позволяют автоматизировать многие рутинные задачи, (ввод данных, сопоставление транзакций и генерация отчетов), что способствует сокращению времени, затрачиваемого на выполнение этих задач, и снижению количества ошибок; использование облачных сервисов для хранения и обработки финансовых данных позволяет улучшить доступность информации, обеспечить ее безопасность и удобство совместной работы для всей бухгалтерской команды; цифровые инструменты позволяют проводить более глубокий анализ финансовых данных, создавать интерактивные отчеты для принятия более обоснованных управленческих решений, совершить переход на электронный документооборот с целью упрощения процессов хранения и обмена документами, повысить эффективность коммуникации между подразделениями и партнерами; технологии искусственного интеллекта могут быть использованы для автоматизации анализа данных, выявления аномалий и прогнозирования финансовых показателей.

В целом, цифровая трансформация в бухгалтерском учете помогает повысить эффективность работы бухгалтерской службы, улучшить качество финансовой отчетности и обеспечить более точный и своевременный анализ финансовых данных.

Таким образом, цифровая трансформация сферы бухгалтерского учета заключается в постепенном отказе от бумажного документооборота и перевода его в электронную форму, в облегчении повседневного труда персонала посредством внедрения автоматизированных информационных систем. А преимущества цифровой трансформации бухгалтерского учета такие, как снижение затрат на бухгалтерский учет, повышение эффективности экономической деятельности хозяйствующего субъекта и повышение скорости обработки данных без ущерба безопасности информации делают данный процесс весьма привлекательным для множества отечественных предприятий и организаций независимо от форм собственности и организационно-правовых форм. Также необходимо сделать акцент на целесообразности повышения мер государственной поддержки в целях перехода хозяйствующих субъектов на цифровые «рельсы» и стимулирования малого и среднего бизнеса шагов по цифровизации своей деятельности.

Литература

1. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011г. №402-ФЗ
2. Гилева Д.В. Цифровизация в бухгалтерском учете. // Вестник ФГАОУ ВО «Южный Федеральный университет». – г. Ростов-на-Дону. – 2022. - № 2. – С. 108-113.
3. *Digital Technologies in Russian Companies. Results of the Study, KPMG.* Available at: <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/ru/pdf/2019/01/ru-ru-digital-technologies-in-russian-companies.pdf> (accessed 02.01.2022).

4. Зубарева О.А. Цифровая трансформация бухгалтерского учета в современных условиях. // *Управленческий учет*. – 2023. - № 1. – С. 258-263.
5. Новый генеральный директор McDonald's - цифровая трансформация не только продолжается, но и будет супермасштабной. // *Стюарт Лохлан*. – Сайт «*Harvard Business Review*», 4 февраля 2020г.
6. Почему так много громких цифровых преобразований терпят неудачу. // *Томас Х. Давенпорт, Джордж Вестерман*. – Сайт «*Harvard Business Review*», 9 марта 2018г.
7. CNBC. Вот почему усилия GE и Ford по цифровой трансформации провалились в прошлом году, [онлайн], <https://www.cnbc.com/2019/10/30/heres-why-ge-fords-digital-transformation-programs-failed-last-year.html>
8. Forbes. Почему большинство цифровых трансформаций потерпят неудачу, [онлайн], <https://www.forbes.com/sites/cognitiveworld/2019/01/07/why-most-digital-transformations-will-fail/#40113516520e>

References

1. *Federal'nyj zakon «O buhgalterskom uchete» ot 06.12.2011g. №402-FZ*
2. Gileva D.V. Cifrovizaciya v buhgalterskom uchete. // *Vestnik FGAOU VO «YUzhnyj Federal'nyj uni-versitet»*. – g. Rostov-na-Donu. – 2022. - № 2. – S. 108-113.
3. *Digital Technologies in Russian Companies. Results of the Study, KPMG*. Available at: <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/ru/pdf/2019/01/ru-ru-digital-technologies-in-russian-companies.pdf> (accessed 02.01.2022).
4. Zubarova O.A. Cifrovaya transformaciya buhgalterskogo ucheta v sovremennyh usloviyah. // *Upravlencheskij uchet*. – 2023. - № 1. – S. 258-263.
5. Novyj general'nyj direktor McDonald's - cifrovaya transformaciya ne tol'ko prodolzhaetsya, no i budet supermasshtabnoj. // *Styuart Lohlan*. – Sajt «*Harvard Business Review*», 4 fevralya 2020g.
6. *Pochemu tak mnogo gromkih cifrovih preobrazovanij terpyat neudachu*. // *Tomas H. Davenport, Dzhordzh Vesterman*. – Sajt «*Harvard Business Review*», 9 marta 2018g.
7. CNBC. *Vot pochemu usiliya GE i Ford po cifrovoj transformacii provalilsya v proshlom godu*, [on-lajn], <https://www.cnbc.com/2019/10/30/heres-why-ge-fords-digital-transformation-programs-failed-last-year.html>
8. Forbes. *Pochemu bol'shinstvo cifrovih transformacij poterpyat neudachu*, [on-lajn], <https://www.forbes.com/sites/cognitiveworld/2019/01/07/why-most-digital-transformations-will-fail/#40113516520e>