

Экономика сферы услуг

УДК 614.2

ЯРАШЕВА АЗИЗА ВИКТОРОВНА

д.э.н., профессор, заведующий лабораторией исследования поведенческой экономики, Институт социально-экономических проблем народонаселения им. Н.М. Римашевской ФНИСЦ РАН, г. Москва, Россия
e-mail: baktriana@rambler.ru

АЛЕКСАНДРОВА ОЛЬГА АРКАДЬЕВНА

д.э.н., зам. директора по научной работе, Институт социально-экономических проблем народонаселения им. Н.М. Римашевской ФНИСЦ РАН; научный сотрудник, ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»; профессор, Финансовый университет при Правительстве РФ г. Москва, Россия
e-mail: a762rab@mail.ru

МАРКОВ ДМИТРИЙ ИГОРЕВИЧ

аналитик, ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»; аспирант, факультет социальных наук и массовых коммуникаций, Финансовый университет при Правительстве РФ г. Москва, Россия
e-mail: DIMArkov1998@yandex.ru

DOI:10.26726/1812-7096-2024-4-164-172

ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ: ВОПРОСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Аннотация. Статья посвящена профессиональному выгоранию медицинских работников - одной из ключевых проблем современного здравоохранения, ведущей к снижению качества медицинской помощи, текучести и дефициту медицинских кадров. В основу исследования положен обзор научных публикаций, посвященных факторам, признакам, стадиям и последствиям профессионального выгорания; вторичный анализ социологических данных, касающихся распространенности феномена профессионального выгорания среди россиян; анализ результатов массового опроса столичных медицинских работников, проведенного при участии авторов в 2019 и 2023 годах. Показано, что такой фактор как избыточная нагрузка сохраняется: половина медиков очень устает, каждый седьмой работает на пределе сил. Неизменны и причины: повышенные нормы выработки, выполнение функций отсутствующего персонала, большой объем отчетности. Сделан вывод о необходимости совершенствования нормирования труда медицинских работников и, одновременно, профилактики и купирования профессионального выгорания.

Ключевые слова: медицинские работники, профессиональное выгорание, симптомы выгорания, трудовой потенциал, внешние и внутренние причины выгорания.

YARASHEVA AZIZA VIKTOROVNA

Doctor of Economics, Full Professor, Head of Behavioral Economics Research Laboratory, Institute of Socio-Economic Studies of Population of the Federal Center of Theoretical and Applied Sociology of the Russian Academy of Sciences, Moscow, Russia
e-mail: baktriana@rambler.ru

ALEKSANDROVA OLGA ARKAD'EVNA

Doctor of Economics, Deputy Director for Research, Institute of Socio-Economic Studies of Population of the Federal Scientific Sociological Center of the Russian Academy of Science; Researcher, Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management; Professor, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia
e-mail: a762rab@mail.ru,

MARKOV DMITRY IGOREVICH

analyst, Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department, Moscow, Russia; postgraduate student of the Faculty of Social Sciences and Mass Communications, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia;
e-mail: DIMArkov1998@yandex.ru

THE LABOR POTENTIAL OF MEDICAL WORKERS: ISSUES OF PROFESSIONAL BURNOUT

Abstract. *The article is devoted to professional burnout of medical specialists - one of the key problems of modern healthcare, leading to a decrease in the quality of medical care, turnover and shortage of medical personnel. The study is based on a review of scientific publications on the factors, signs, stages and consequences of professional burnout; secondary analysis of sociological data concerning the prevalence of the phenomenon of professional burnout among Russians; analysis of the results of a mass survey of metropolitan medical workers, conducted with the participation of the authors in 2019 and 2023. It has been shown that such a factor as excessive workload remains: half of the doctors are very tired, every seventh works at the limit of their strength. The reasons remain the same: increased production standards, performance of functions of absent personnel, large volume of reporting. It is concluded that it is necessary to improve the standardization of work for physicians and, at the same time, to prevent and relieve professional burnout.*

Keywords: *medical workers, professional burnout, symptoms of burnout, work potential, external and internal causes of burnout*

1. Введение

Снизить остроту существующих в системе здравоохранения проблем в определенной степени можно через использование и активизацию всех мотивационных факторов [1], направленных на повышение производительности труда, рациональное использование производственных ресурсов и воспроизводство трудового потенциала медицинских работников. Врачи и средний медицинский персонал, как наиболее значимая часть внутренних ресурсов любой медицинской организации, нуждаются в научно обоснованной системе стимулирования труда. Наряду с уровнем заработной платы для всех категорий персонала независимо от типа организации колоссальное значение имеет удовлетворенность условиями труда и степень напряженности, с которой приходится выполнять профессиональные обязанности. Именно эти два нематериальных инструмента мотивации к качественному оказанию медицинских услуг населению при определенных обстоятельствах могут легко трансформироваться в демотивирующие факторы [2].

2. Основная часть

2.1 Разработанность темы

В научной литературе, посвященной вопросам развития и воспроизводства трудовых ресурсов в здравоохранении, всё чаще встречаются исследования, касающиеся причин и последствий профессионального выгорания медицинских работников. При этом рассматриваются не только проблемы, возникшие в период распространения коронавирусной инфекции [3], но и ранее сформировавшиеся условия, при которых медицинский персонал был вынужден трудиться в напряженном ритме, приводящем «к эмоциональному дефициту и «пустоте» в общении с коллегами и пациентами как непосредственно во врачебной деятельности, так и за ее пределами» [4], и, часто, как следствие, к оттоку кадров [5].

В подобном ракурсе изучаются как аспекты психологического благополучия медицинских работников [6], так и влияния образа жизни на профессиональное выгорание специалистов сферы здравоохранения [7]. Проявления профессионального выгорания, негативно влияющего на качество оказываемых услуг и потенциально приводящего к врачебным ошибкам, требуют выявления причин возникновения и анализа фаз развития эмоционального выгорания, как на примере конкретных [8] врачебных специальностей [9], так и в целом на систематизированных данных, демонстрирующих влияние различных факторов (стажа работы, пола и возраста, условий труда и др.) на профессиональную деформацию медицинских работников [10]. Как показывают исследования, для управленческих кадров системы здравоохранения тоже характерен синдром эмоционального выгорания [11], руководители медицинских организаций и их структурных подразделений всё чаще сталкиваются с высокими требованиями к стрессоустойчивости в своей ежедневной практике.

Большинство исследований имеют целью поиск ответов на вопросы о способах минимизации или своевременного предотвращения явлений выгорания [12], его диагностике на начальных стадиях возникновения, о разработке мер по коррекции психологического и физического состояния [13] медицинских работников, испытывающих длительный стресс, о создании «здоровых рабочих мест» [14].

2.2 Методы исследования

При написании данной статьи авторы опирались на: 1) научные публикации, посвященные проблеме профессионального выгорания, его факторов и последствий; 2) данные социологических исследований, полученных НАФИ, а также 3) собственные эмпирические базы, собранные методом анкетирования врачей и среднего медицинского персонала в 2019 г. (n=551) и 2023 г. (n=1449). При этом, если в 2019 г. выборка исследования репрезентировала 6 медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения г. Москвы (3 поликлиники и 3 стационара, соотношение врачей и среднего медицинского персонала 32% на 68% соответственно; медианный стаж медицинской работы – 17 лет, непосредственно в организации, в которой они работали на момент опроса – 5 лет), то в 2023 г. масштаб исследования был значительно расширен: опрошены медицинские специалисты из 208 медицинских организаций различного типа, подведомственных ДЗМ, соотношение врачей и среднего медицинского персонала 40% на 60%; медианный стаж медицинской работы составил 18 лет, а непосредственно в организации – 7 лет (ошибка выборки $\approx \pm 3,5\%$).

2.3 Результаты исследования

ВОЗ официально приняла решение о внесении синдрома выгорания¹ в перечень Международной классификации заболеваний, обновленная версия которого вступила в силу в 2022 г.² Эксперты подчеркивают, что синдром является не медицинским диагнозом, а фактором, способным вызвать заболевания. Определены три основные характеристики синдрома выгорания: «1) чувство истощения, потери энергии; 2) возросшее психическое дистанцирование человека от ра-

¹Выгорание — синдром, признанный результатом хронического стресса на работе, с которым не удалось справиться.

²РБК+Как не сгореть на работе. 14 апреля 2020 <https://plus.rbc.ru/news/5e92cf917a8aa9ce7d0a5033> (дата обращения 07.03.2024).

боты, негативное или циничное восприятие рабочих процессов; 3) ощущение собственной неэффективности и потеря чувства удовлетворения достигнутыми результатами труда»³.

Повышенной степени риска выгорания подвержены представители профессий, связанных с постоянной работой в стрессовых условиях (зачастую требующих от персонала одновременной многозадачности в труде, нерегулируемого графика работы, ненормированного рабочего дня), со сложным функционалом, высоким уровнем ответственности, необходимостью принимать решения, способные повлиять на чье-либо здоровье или жизнь, а также рутинными обязанностями. Среди врачей, подвергающихся высокой опасности выгорания, следует выделить тех, кто специализируется на: лечении трудноизлечимых пациентов; людей с «социально значимыми» заболеваниями; хирургии; оказании скорой помощи и др. Более того, как показывает опыт зарубежных исследований, различные формы профессионального выгорания имеют свойство накапливаться и все больше усугублять физическое и моральное состояние работника [15, с. 67].

По данным НАФИ, в целом, примерно 45% работающих россиян когда-либо сталкивались с профессиональным выгоранием, при этом «о личном опыте выгорания чаще говорят женщины (55%), представители молодежи в возрасте до 35 лет (54%), жители ЦФО (52%)»⁴. Что касается восприятия самого явления «профессиональное выгорание», то «73% опрошенных считают данный синдром серьезной проблемой, решать которую нужно с привлечением специалистов, а 15% - характеризует этот феномен как «выдумку психологов», не требующую внимания»⁵.

Среди симптомов, выявленных в ходе исследования НАФИ и характерных практически для любых профессий, оказались: «нежелание идти на работу (43%), потеря мотивации, апатия (39%), постоянное ощущение усталости (32%), эмоциональная отстраненность, безразличие (27%), формальный подход к работе, низкая вовлеченность (24%), агрессивность, раздражительность (23%), конфликты с коллегами, руководством (18%), сложности с принятием решений (14%), нарушения сна (14%), недовольство собой (13%), сложности с концентрацией внимания и памятью (11%), головные боли, общее недомогание 9%)»⁶.

Социологические исследования, касающиеся профессионального выгорания именно у врачей, показывают, что наиболее частыми симптомами (проявлениями) являются: «чувство усталости; раздражительность, слабость; конфликты на работе; обидчивость; снижение эффективности труда; чувство одиночества и разочарования; расстройства сна, аппетита, головные боли» [10, с. 12].

Причины появления профессионального выгорания можно разделить на внешние (детерминированные главным образом средой, в которой человек трудится) и внутренние (зависящие в основном от самого индивида). Но такое разделение (рис. 1) необходимо для подробного анализа симптомов и разработки мер по профилактике и снижению остроты процессов выгорания; на деле же, любой человек испытывает одновременное воздействие различного рода причин на свое физическое и психологическое состояние.

Согласно результатам исследования НАФИ (2023 г.), установлено наличие тесной связи между психологическими установками и риском возникновения выгорания. В частности, уже «выгоравшие» россияне чаще отмечают, что «не нашли свое профессиональное призвание (63%), чувствуют себя виноватыми, когда не заняты каким-либо делом (44%) и опасаются инициировать открытый диалог с руководством на волнующие их темы (50%)»⁷. Интересно, что отсутствие карьерного роста и профессионального развития указывается в качестве факторов выгорания не столь часто (18%).

³РБК Тренды: Эмоциональное выгорание: что это такое и как с ним справиться, 15 декабря 2022. <https://trends.rbc.ru/trends/social/5f579bf89a7947f37c2be752> (дата обращения 10.03.2024).

⁴В опросе приняли участие 1000 трудоустроенных россиян в возрасте старше 18 лет; опрос проводился в июне 2023 г. с использованием исследовательской платформы НИФИ «Тем-о-мнем». <https://nafi.ru/projects/sotsialnoe-razvitie/professionalnoe-vygoranie-rossiyan-simptomu-prichiny-meru-profilaktiki/> (дата обращения 11.03.2024).

⁵Профессиональное выгорание россиян. Результаты комплексного социологического исследования. М., 2023. <https://nafi.ru/projects/sotsialnoe-razvitie/professionalnoe-vygoranie-rossiyan-simptomu-prichiny-meru-profilaktiki/> (дата обращения 11.03.2024).

⁶ Там же.

⁷Профессиональное выгорание россиян. Результаты комплексного социологического исследования. М., 2023. <https://nafi.ru/projects/sotsialnoe-razvitie/professionalnoe-vygoranie-rossiyan-simptomu-prichiny-meru-profilaktiki/> (дата обращения 11.03.2024).

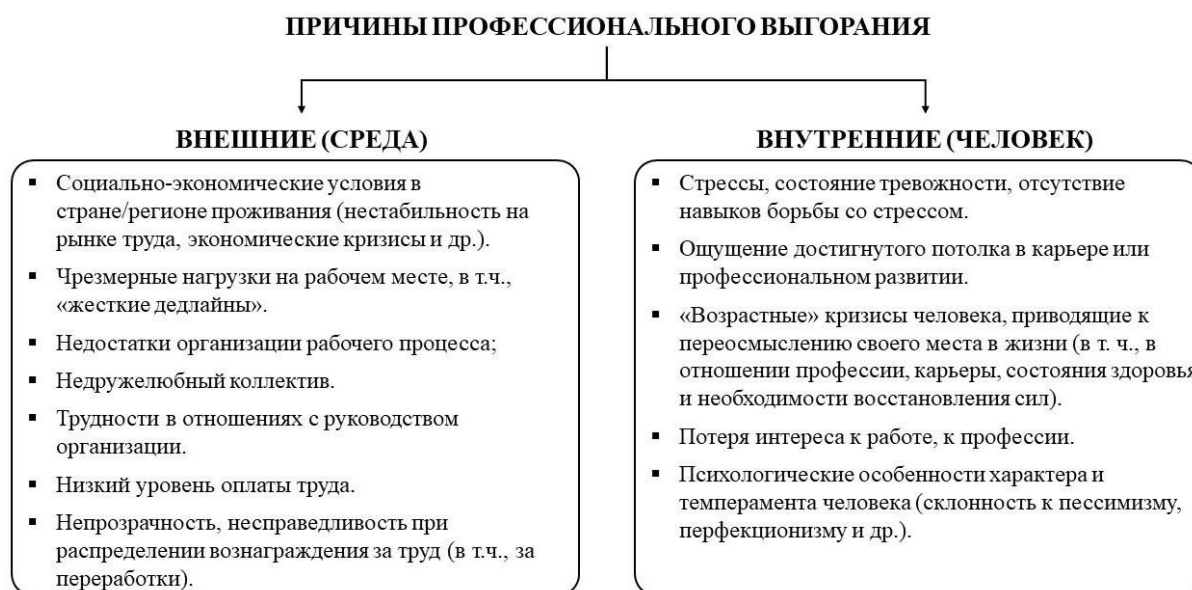


Рис. 1. Классификация причин профессионального выгорания.

Источник: составлено авторами.

Одной из существенных причин выгорания может являться высокая (чрезмерная) интенсивность труда. Сравнение результатов авторских массовых опросов (в 2019 г. и 2023 г.) медицинских работников организаций, подведомственных ДЗМ, показало, что загруженность столичных врачей и среднего медперсонала, хотя и ненамного, но снизилась (рис. 2).

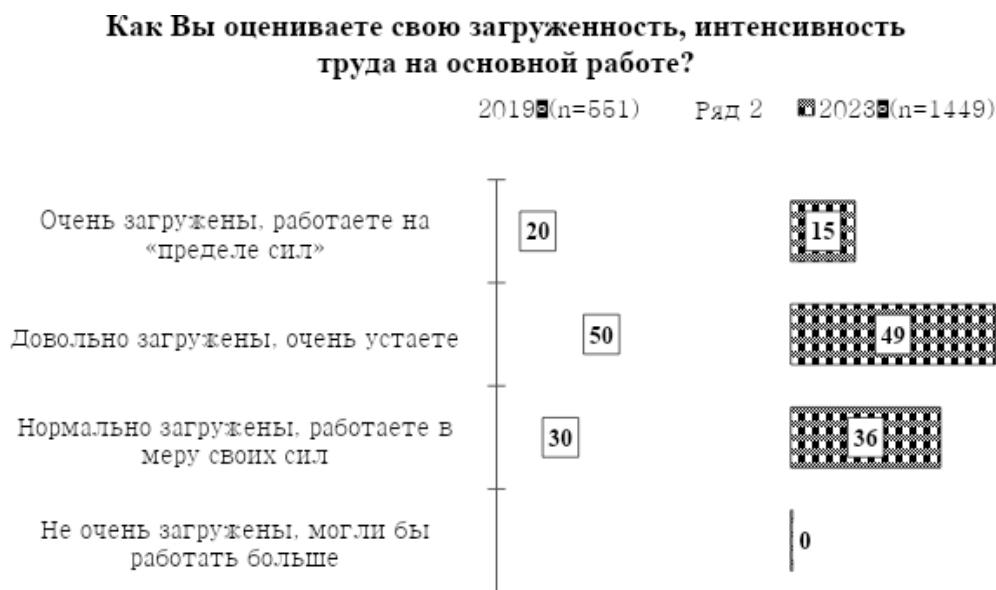
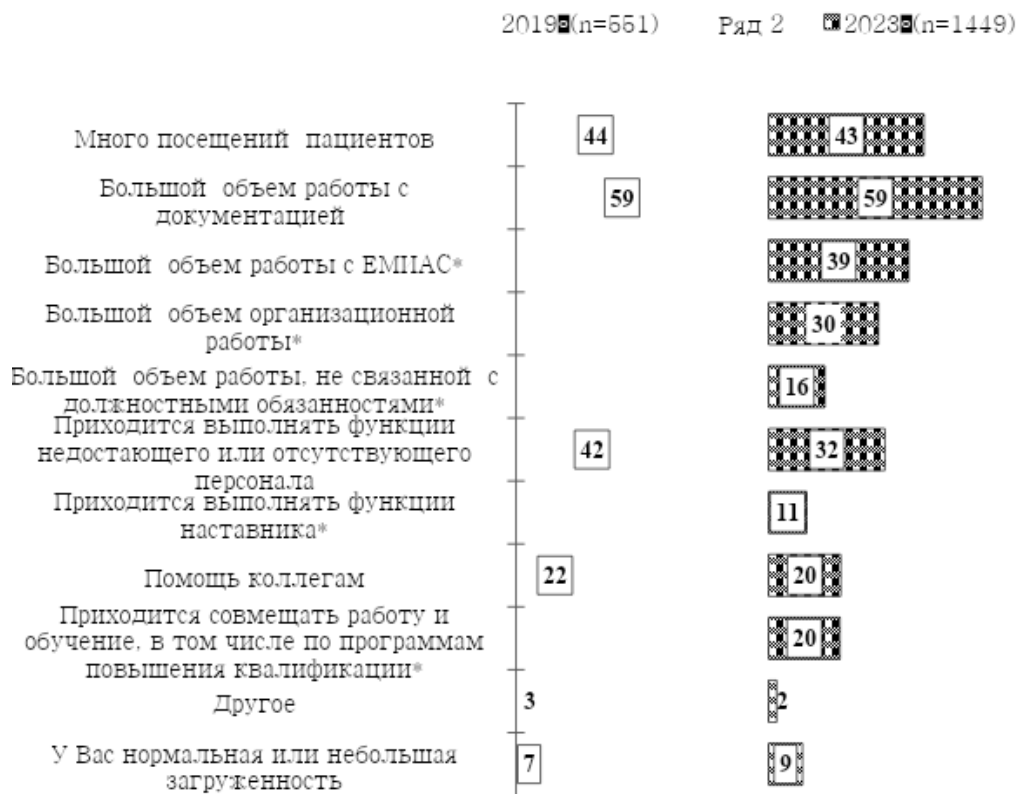


Рис. 2. Динамика самооценок интенсивности труда медицинского персонала в 2019 и 2023 гг., в % от опрошенных (1 ответ).

Источник: результаты авторского исследования.

Выявление причин, с которыми связана повышенная загруженность в процессе выполнения трудовых обязанностей, дало возможность определить: «большой объем работы с документацией» и в 2019 г., и в 2023 г. оказался на первом месте среди факторов «перегрузки» (рис. 3). Указывающие на такую причину загруженности как «выполнение функций недостающего или отсутствующего персонала» стали встречаться реже — их доля снизилась с 42% в 2019 г. до 32% в 2023 г.

С чем связана Ваша загруженность на основной работе?



Примечание: «*» означает, что вариант ответа не предлагался респондентам в 2019 году

Рис. 3. Динамика причин загруженности медицинского персонала в 2019 и 2023 гг., в % от опрошенных (любое количество ответов).

Источник: результаты авторского исследования.

Совпадение (или близкие значения) ряда показателей в двух замерах, проведенных с разницей в 5 лет (среди которых оказались сложные с точки зрения выгорания годы борьбы с новой коронавирусной инфекцией) в 6-ти (2019 г.) и в 208-ми (2023 г.) медицинских организациях показало, что существующие проблемы имеют устойчивый характер и широко распространены, а не специфичны лишь для ограниченного числа выбранных для обследования в 2019 г. столичных учреждений здравоохранения.

При анализе причин возникновения и поиска способов профилактики и купирования проявлений профессионального выгорания необходимы не только классификация признаков данного сложного явления, но и определение стадий выгорания. Так, российские ученые определяют для эмоционального выгорания следующие уровни (степень, стадии): возбуждение, резистенция, переутомление [8, с.121].

От того, на какой конкретной стадии находится работник, испытывающий симптомы профессионального выгорания, зависят способы борьбы с этим «недугом». Методы, применяемые для профилактики, безусловно, должны отличаться от методов, используемых для избавления от тяжелых форм выгорания. Одновременно, установление превалирования тех или иных причин выгорания может оказаться полезным для формирования комплекса мер по восстановлению трудового потенциала, среди которых выделяются материальные (компенсация расходов на заботу о здоровье персонала; помощь при выплате образовательных кредитов; программы для расширения возможностей карьерного роста; предоставление дополнительного отпуска / выходных дней и др.) и нематериальные (проработка проблемы выгорания со штатными или приглашенными психологами; различные мероприятия, связанные с физической активностью и коллективными экскурсионными программами; привлечение сотрудников к реализации социальных благотвори-

тельных проектов для усиления чувства «нужности»; дальнейшее развитие института наставничества в медицинских организациях; эффективное использование элементов корпоративной культуры и др.).

Заключение

Профессиональное выгорание – феномен, негативный применительно к любой профессии, поскольку существенно снижает производительность труда и качество выполняемой работы, приводит к оттоку кадров, нарушает психосоматический статус работников. Но особую тревогу рост профессионального выгорания вызывает тогда, когда он наблюдается у специалистов, работающих в областях, связанных с повышенным риском. К подобным областям можно отнести и сферу медицинских услуг: уставший, с рассеянным вниманием и сниженным уровнем эмпатии врач или медсестра могут допустить ошибку при выполнении хирургической или иной медицинской манипуляции, пропустить важный для постановки правильного диагноза симптом, сделать неверные назначения. К этому можно добавить и такой нежелательный эффект, как формирование у населения негативного образа государственной системы здравоохранения и ее работников.

Очевидно, что одной из ключевых причин профессионального выгорания является избыточная рабочая нагрузка. Согласно полученным нами данным, доля «очень устающих» на работе медицинских работников, занятых в государственных медицинских учреждениях Москвы, за прошедшие с предыдущего замера пять лет практически не изменилась и по-прежнему остается высокой, составляя половину медперсонала. Доля тех, кто работает «на пределе сил» (!), хотя и снизилась, но, все же, очень высока: если в 2019 г. так себя чувствовал каждый пятый московский медик, то в 2023 г. – каждый шестой-седьмой. Сохраняются и ключевые причины избыточной нагрузки: повышенная норма выработки (количество обслуживаемых пациентов); выполнение работы за сокращенных в рамках «оптимизации» коллег; непомерный объем разного рода отчетности. К этому добавляются новые обязанности – работа в системе ЕМИАС, перманентное обучение в системе непрерывного медицинского образования (НМО) для набора требующихся для очередной аккредитации баллов и др.

Подобная ситуация чревата ростом числа медицинских работников, находящихся на грани или уже на той или иной стадии профессионального выгорания; текучестью медицинских кадров, занятых в государственной системе здравоохранения и, соответственно, нарастанием их дефицита; а, в конечном итоге, снижением доступности и качества медицинских услуг. Очевидно, что поиск решений выявленных проблем должен идти в двух плоскостях: во-первых, в области совершенствования нормирования и организации труда медицинских специалистов, и, во-вторых, в применении разнообразных методов профилактики, выявления и купирования профессионального выгорания работников здравоохранения.

Финансирование: исследование не имело спонсорской поддержки.

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Литература

1. Васильев М.Д. Мотивация и стимулирование деятельности медицинских работников к сохранению своего здоровья с целью продления профессионального долголетия / М.Д. Васильев, С.В. Русских, А.М. Магомедова, А.Х. Файзуллаев, Ю.В. Арсенина, А.В. Воробьева // Вестник Медицинского стоматологического института. – 2023. – № 1 (64). – С. 35-36.
2. Александрова О.А. Способы повышения трудовой мотивации работников медицинских организаций / О.А. Александрова, А.В. Ярашева, Н.В. Аликперова, К.В. Виноградова, Е.И. Аксенова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28. – № S2. – С. 1049-1055. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-28-s2-1049-1055
3. Сорокин М.Ю. Влияние пандемии Covid-19 на психическое здоровье медицинских работников в России / М.Ю. Сорокин, Е.Д. Касьянов, Г.В. Рукавишников, О.В. Макаревич, Н.Г. Незнанов, Н.В. Семенова, Н.Б. Лутова, Г.Э. Мазо // Медицинская этика. – 2020. – Т. 8. – № 2. – С. 27-34.
4. Зыкова З.Н., Горбунова Л.А. Исследование синдрома эмоционального выгорания в группе врачей-стоматологов // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2016. № 118-3. С. 71-74.
5. Коленникова, О. А. Факторы потенциальной текучести врачебного персонала / О. А. Коленникова //

- Здоровье мегаполиса. – 2020. – Т. 1, № 2. – С. 59-67. – DOI 10.47619/2713-2617.zm.2020.v1i2;59-67
6. Аксенова Е.И., Бонкало Т.И. *Профессиональное здоровье и психологическое благополучие медицинских работников: методология, теория, практика*. Москва, 2021. – 226 с. ISBN: 978-5-907404-62-5
7. Селезнев А.А. Влияние образа жизни и уровня здоровья на профессиональное выгорание медицинских работников города и периферии / А.А. Селезнев, К.Р. Муртазина // *Студенческий вестник*. – 2020. – № 27-1 (125). – С. 85-86.
8. Клименко Т.С. Особенности профессионального выгорания врачей-онкологов // *Креативная хирургия и онкология*. 2023. Т. 13. № 2. С. 119-124. DOI: 10.24060/2076-3093-2023-13-2-119-124
9. Аксенова Е.И., Бобкова Т.В., Вешкурова А.Б., Лукьянова Р.Р., Шапиро С.А. Влияние синдрома эмоционального выгорания на эффективность труда врачей-стоматологов // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2021. Т. 29. № 5. С. 1144-1151. DOI: 10.32687/0869-866X-2021-29-5-1144-1151
10. Булынина С.И., Булынина Е.А., Дубова И.А. Эмоциональное выгорание у врачей // *Многопрофильный стационар*. 2019. Т. 6. № 1. С. 12-13.
11. Твилле П. С. Особенности синдрома эмоционального выгорания управленческих кадров системы здравоохранения / П. С. Твилле, Т. Л. Савинова, Р. А. Хальфин, В. В. Мадьянова, А. С. Столкова // *Здоровье мегаполиса*. – 2023. – Т. 4, № 3. – С. 13-25. – DOI 10.47619/2713-2617.zm.2023.v.4i3;13-25
12. Вяткина Н.Ю., Сарнакова Е.Д. Социально-экономические аспекты профессионального выгорания врачей // *Терапевт*. 2023. № 6. С. 28-36. DOI: 10.33920/MED-12-2306-04
13. Раменский, П. О. Здоровье в системе ценностных ориентаций, здоровьесберегающих практик и профессиональной деятельности медицинских работников / П. О. Раменский, Е. К. Смирнова // *Здоровье мегаполиса*. – 2022. – Т. 3, № 4. – С. 100-106. – DOI 10.47619/2713-2617.zm.2022.v.3i4;100-106
14. Скулкина, Ю. Н. Основные подходы к управлению здоровьем персонала на рабочем месте / Ю. Н. Скулкина // *Здоровье мегаполиса*. – 2022. – Т. 3, № 1. – С. 88-93.
15. Суроегина А.Ю., Холмогорова А.Б. Профессиональное выгорание медицинских работников до, во время и после пандемии // *Современная зарубежная психология*. – 2023. – Том 12. – № 2. – С. 64–73. DOI: 10.17759/jmfp.2023120206
16. Агафонова С.В., Брюхова Н.Г. Внутренние факторы развития синдрома психического выгорания // *Мир науки. Педагогика и психология*. – 2021. – Т. 9. – № 6. <https://mirnauki.com/PDF/19PSMN621.pdf>

References

1. Vasiliev M.D. Motivation and stimulation of the activities of medical workers to preserve their health in order to prolong professional longevity / M.D. Vasiliev, S.V. Russkikh, A.M. Magomedova, A.H. Fayzullaev, Yu.V. Arsenina, A.V. Vorobyova // *Bulletin of the Medical Dental Institute*. – 2023. – № 1 (64). – Pp. 35-36.
2. Aleksandrova O.A. Instruments for increasing labor motivation of medical organizations employees / O.A. Aleksandrova, A.V. Yarasheva, N.V. Alikperova, K.V. Vinogradova, E.I. Aksenova // *Problems of social hygiene, healthcare and the history of medicine*. - 2020. – vol. 28. – No. S2. – pp. 1049-1055. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-28- s2-1049-1055
3. Sorokin M.Yu. The impact of the Covid-19 pandemic on the mental health of medical workers in Russia / M.Yu. Sorokin, E.D. Kasyanov, G.V. Rukavishnikov, O.V. Makarevich, N.G. Neznanov, N.V. Semenova, N.B. Lutova, G.E. Mazo // *Medical ethics*. – 2020. – vol. 8. – No. 2. – pp. 27-34.
4. Zyкова Z.N., Gorbunova L.A. The study of emotional burnout syndrome in a group of dentists // *New science: Strategies and vectors of development*. 2016. No. 118-3. pp. 71-74.
5. Kolennikova, O. A. Factors of potential turnover of medical personnel / O. A. Kolennikova // *Health of megapolis*. - 2020. – Vol. 1, No. 2. – pp. 59-67. – DOI 10.47619/2713-2617.zm.2020.v1i2;59-67
6. Aksenova E.I., Bonkalo T.I. *Professional health and psychological well-being of medical workers: methodology, theory, practice*. Moscow, 2021. – 226 p. ISBN: 978-5-907404-62-5
7. Seleznev A.A. Influence of lifestyle and health level on professional burnout of medical workers in the city and the periphery / A.A. Seleznev, K.R. Murtazina // *Student Bulletin*. – 2020. – № 27-1 (125). – Pp. 85-86.
8. Klimenko T.S. Features of professional selection of oncologists // *creative surgery and oncology*. 2023. Vol. 13. No. 2. pp. 119-124. DOI: 10.24060/2076-3093-2023-13-2-119-124
9. Aksenova E.I., Bobkova T.V., Veshкурова A.B., Lukyanova R.R., Shapiro S.A. The influence of emotional burnout syndrome on the effectiveness of dentists' work // *Problems of social hygiene, healthcare and the history of medicine*. 2021. Vol. 29. No. 5. pp. 1144-1151. DOI: 10.32687/0869-866X-2021-29-5-1144-1151
10. Bulynina S.I., Bulynina E.A., Dubova I.A. Emotional burnout in doctors // *A multidisciplinary hospital*. 2019. Vol. 6. No. 1. pp. 12-13.
11. Tuillet P.S. P. S. Features of the syndrome of emotional burnout of managerial personnel of the healthcare system / P. S. Tuillet, T. L. Savinova, R. A. Khalfin, V.V.Madyanova, A.S.Stolkova // *Health of the megalopolis*. – 2023. – Vol. 4, No. 3. – pp. 13-25. – DOI 10.47619/2713-2617.zm.2023.v.4i3;13-25

12. Vyatkina N.Yu., Sarnakova E.D. *Socio-economic aspects of professional burnout of doctors // Therapist*. 2023. No. 6. pp. 28-36. DOI: 10.33920/MED-12-2306-04
13. Ramensky, P. O. *Health in the system of value orientations, health-saving practices and professional activities of medical workers / P. O. Ramensky, E. K. Smirnova // Health of megapolis*. – 2022. – Vol. 3, No. 4. – pp. 100-106. – DOI 10.47619/2713-2617.zm.2022.v.3i4;100-106
14. Skulkina, Yu. N. *Basic approaches to personnel health management in the workplace / Yu. N. Skulkina // Health of megapolis*. - 2022. – Vol. 3, No. 1. – pp. 88-93.
15. Suroegina A.Yu., Kholmogorova A.B. *Professional burnout of medical workers before, during and after the pandemic // Modern foreign psychology*. - 2023. – Volume 12. – No. 2. – pp. 64-73. DOI: 10.17759/jmfp.2023120206
16. Agafonova S.V., Bryukhova N.G. *Internal factors of the development of mental burnout syndrome // The world of science. Pedagogy and psychology*. -2021. —vol. 9. —No. 6. <https://mirnauki.com/PDF/19PSMN621.pdf>