

УДК 304

ОМАРОВА КАМИЛА АБДУРАШИДОВНА

к.э.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет»,
e-mail: kamusya@list.ru

ЗУБАЙЛОВА ЗАИРА ИСЛАМОВНА

студентка 4 курса социального факультета ФГБОУ ВО
«Дагестанский государственный университет»,
e-mail: zairazubailova21@gmail.com

DOI:10.26726/1812-7096-2023-12-101-108

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ НА ЭТАПЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Аннотация. *Цель работы.* Исследовать различные подходы к определению и содержанию предметного поля понятия «soft skills», обосновать важность развития «гибких навыков» у студентов — будущих специалистов по социальной работе и определить наиболее эффективных методов и технологий их развития. Актуальность проблемы обусловлена тем, что, несмотря на активное обсуждение проблемы развития soft skills у студентов в отечественной и зарубежной литературе, уровень их развития очень низкий и требует детализации в определении их детерминант и научно и практически обоснованных методов и технологий развития *Методы исследования.* В исследовании использовались теоретические методы (сравнительно-сопоставительный анализ проблемного поля объекта исследования в отечественной и зарубежной литературе), методы педагогического наблюдения процесса и результатов сформированности soft skills обучающихся в условиях внеучебной проектной и социально-полезной практики у студентов — будущих специалистов по социальной работе, в том числе и с использованием автоматизированных диагностических тестовых процедур. *Результаты.* Уточнено понятие «soft skills» и его содержательные компоненты. Обоснована важность развития универсальных, неспециализированных навыков, которые повышают эффективность профессионального и личного взаимодействия с другими людьми. Определены наиболее продуктивные формы развития «гибких навыков» у выпускников университета, позволяющие обеспечить в последующем более быструю адаптацию к требованиям работодателей на рынке труда. Обоснована успешность использования проектного и тренингового подхода в развитии soft skills у студенческой молодежи. *Область применения результатов.* Материалы можно использовать для теоретико-методического обоснования учебных и внеучебных программ развития soft skills у студенческой молодежи. *Выводы.* Обоснована успешность использования проектного и тренингового подхода в развитии soft skills у студенческой молодежи с целью формирования эффективной траектории личностного развития студентов — будущих специалистов по социальной работе в процессе их профессионального обучения в вузе.

Ключевые слова: soft skills, личностное развитие, выпускники вузов, студенты, профессиональные требования, рынок труда, формы обучения, тренинги, проектное обучение.

OMAROVA KAMILA ABDURASHIDOVNA

Ph.D. in Economics, Associate Professor of the Department of
Social and Information Technologies, Dagestan State University,
e-mail: kamusya@list.ru

THEORETICAL AND METHODOLOGICAL ISSUES OF SOFT SKILLS DEVELOPMENT
FOR FUTURE SOCIAL WORK SPECIALISTS AT THE STAGE OF
PROFESSIONAL TRAINING AT THE UNIVERSITY

Abstract. The purpose of the work. To explore various approaches to the definition and content of the subject field of the concept of "soft skills", to substantiate the importance of developing "flexible skills" among students – future specialists in social work and to identify the most effective methods and technologies for their development. The relevance of the problem is due to the fact that, despite the active discussion of the problem of the development of soft skills among students in domestic and foreign literature, their level of development is very low and requires detail in determining their determinants and scientifically and practically sound methods and technologies for the development of meta-subject skills of personal development. **Research methods.** The study used theoretical methods (comparative analysis of the problem field of the object of study in domestic and foreign literature), methods of pedagogical observation of the process and results of the formation of soft skills of students in extracurricular project and socially useful practice among students - future specialists in social work, including using automated diagnostic test procedures. **Results.** The concept of "soft skills" and its substantive components have been clarified. The importance of developing universal, non-specialized skills that increase the effectiveness of professional and personal interaction with other people is substantiated. The most productive forms of the development of "flexible skills" among university graduates have been identified, which make it possible to ensure a faster adaptation to the requirements of employers in the labor market in the future. The success of using a project and training approach in the development of soft skills among students is substantiated. **The scope of the results.** The materials can be used for theoretical and methodological substantiation of educational and extracurricular soft skills development programs for students. **Conclusions.** The success of using a project and training approach in the development of soft skills among students is substantiated in order to form an effective trajectory of personal development of students – future specialists in social work in the process of their professional education at the university.

Keywords: soft skills, personal development, university graduates, students, professional requirements, labor market, forms of education, trainings, project training.

Введение

Концепция «soft skills» за последние десятилетия выступает в настоящее время как важный компонент рынков труда и различных сфер общественной деятельности в рыночно развитых странах. «Зачастую «soft skills» отождествляется или применяется как равноценный синоним таких понятий как «employability skills» (навыки, необходимые для трудоустройства), «people skills» (навыки работы с людьми), «non-professional skills» (непрофессиональные навыки), в европейских экономических структурах – «key skills» (ключевые навыки), а в последние годы – «skills for social progress» (навыки для социального развития)».[1]

В последнее десятилетие мы наблюдаем активное принятие международных и государственных программ, которые задают векторы развития и ориентиры для внедрения современных образовательных технологий формирования "soft skills" в обновленные учебные планы высших учебных заведений и других организаций профессионального образования. Подобные институциональные меры со стороны органов власти отражают насущные потребности национальных рынков труда, которые в текущий исторический период претерпевают существенные трансформации под влиянием глобальных процессов цифровизации различных сфер экономики и социальной жизни. Непрерывный рост объемов информации в современном обществе, стремительное ускорение циклов создания и обновления знаний и технологий привели к возникновению значительных пробелов в структуре профессиональных компетенций выпускников высших учебных заведений. Это, в свою очередь, обуславливает затруднения с их последующим трудоустройством по специальности в связи с несоответствием имеющихся социальных, когнитивных, коммуникативных, личностных, управленческих навыков быстро изменяющимся требованиям работодателей на рынке труда.

Именно потому что образование сегодня реализуется в рамках компетентностного подхода, который выступает парадигмой качества профессионального образования, «для молодого специалиста важное значение имеют не только узкопрофессиональные компетенции, но и широкий спектр метапредметных знаний и навыков, формирование которых, как правило, незначительно входит в учебные планы и программы дисциплин вузов»[2].

В то же время, технологии формирования "soft skills" все более активно интегрируются в

программы бизнес-образования и иные формы дополнительной профессиональной подготовки. Однако на уровне основных образовательных программ высшей школы в этом направлении пока предпринимаются недостаточные усилия и требуются дальнейшие системные преобразования.

Основная часть

Термин «soft skills» является одним из доминант в образовательной и профессиональной среде динамично изменяющегося общественного и экономического пространства. Однако, несмотря на его популярность, универсальной дефиниции пока не сформулировано.

Анализ научной литературы показал, что, раскрывая сущность soft skills, ученые представляют их как:

- унифицированные навыки и личностные качества, повышающие результативность работы и взаимодействия с людьми;
- коммуникативные и управленческие таланты [3];
- социально-психологические навыки [4];
- коммуникативные и лидерские навыки [5];
- навыки и личный опыт, приобретенные через дополнительное образование, для развития в профессиональной деятельности [6].

Масштабный контент-анализ классификаций "soft skills", осуществленный Л.К. Раицкой и Е.В. Тихоновым, представляет значительный научный интерес и вносит вклад в изучение данного феномена.[7] Базируясь на результатах анализа многочисленных классификаций, авторы выделяют три ключевые категории "soft skills", наиболее часто фигурирующие в научной литературе:

1. социально-коммуникативные навыки (коммуникативные навыки, межличностные навыки, навыки командной работы, лидерство, социальный интеллект, ответственность, этика общения);
2. когнитивные навыки (критическое мышление, навыки решения проблем, креативное и инновационное мышление, управление интеллектуальными ресурсами, способность к самообучению, информационные навыки, тайм-менеджмент);
3. личностные качества и компоненты эмоционального интеллекта (эмоциональный интеллект, честность, оптимизм, гибкость, креативность, мотивация, эмпатия).

Взаимосвязь и взаимозависимость отдельных навыков и качеств, проявляющиеся как в рамках каждой выделенной группы, так и между различными категориями, обусловлены комплексным характером формирования профессиональной компетентности. Тем не менее, несмотря на неразрывность данного процесса, вычленение и детальный анализ отдельных составляющих имеет ключевое значение для понимания конкретных требований, предъявляемых работодателями и специалистами по подбору персонала к выпускникам высших учебных заведений. Такой поэлементный подход позволяет не только оценить уровень развития того или иного навыка, но и выявить имеющиеся дефициты для последующей корректировки образовательных программ с целью наиболее полного соответствия запросам рынка труда.

Обобщая изученные в ходе анализа подходы и классификации, а также существующие в литературе определения структурных компонентов феномена "soft skills", представляется возможным сформулировать следующее рабочее определение: soft skills - это универсальные, неспециализированные навыки и личностные качества, повышающие эффективность профессионального (формализованного) и межличностного (неформализованного) взаимодействия.

Между профессиональными компетенциями hard skills и soft skills существует тесная взаимосвязь, но, несмотря на то, что соотношение для разных областей деятельности не является строго определенным, очевидно, что для профессий системы «человек-человек» оно будет иметь значительный перевес в сторону soft skills. Это подтверждается и крупными исследованиями, проведенными Гарвардским университетом и Стенфордским исследовательским институтом [8,9].

Результаты масштабных исследований, охвативших 16 европейских стран и проведенных с целью выявления наиболее востребованных работодателями качеств сотрудников, свидетельствуют о том, что подавляющее большинство (93%) респондентов рассматривают soft skills как не менее значимый фактор при подборе персонала по сравнению с профессиональными компетенциями. Эти данные подтверждаются исследованиями ведущей международной консалтинговой компании Boston Consulting Group, которая провела рейтинг наиболее востребованных навыков и определила, что «наибольшим спросом на рынке труда пользуются комму-

никативные навыки. Далее следуют активная жизненная позиция - 78 %, аналитическое мышление - 77 %, выносливость - 75 %, умение работать в команде - 74 %, стремление достигать поставленных целей - 70 %, способность решать конфликты - 54 %, умение вдохновлять новыми идеями - 54 %, креативность - 43 %, надежность - 42 %».[10]

Президент России В. В. Путин в одном из выступлений говорил о том, что будущее за теми специалистами, которые имеют не только профессиональные навыки, но и обладают soft skills – «креативным и плановым, и другими видами мышления». Глава современной IT-компании «Сбер» Г.О. Греф полагает, что «между странами идет мощнейшая глобальная конкуренция, чего раньше не было, и побеждают те, кто инвестировал в soft skills, в развитие системообразующих институтов, во все, что связано с человеческим капиталом, в построение инвестиционного климата» [11].

Директор Центра трудовых исследований ВШЭ Владимир Гимпельсон отметил, что «наличие у человека развитых навыков hard skills ни в коей мере не компенсирует недостаток soft skills. Акцент на развитии социальных навыков на современном рынке труда вызван необходимостью коллективного труда и коммуникации в процессе выполнения сложных проектов».[12]

Переход российских компаний на новые стандарты подбора персонала, ориентированные на оценку у соискателей развитых soft skills, обусловлен влиянием передового западного опыта в этой сфере. Всесторонняя оценка личностных и социальных навыков претендентов осуществляется посредством применения комплекса современных методов, включающих психодиагностическое тестирование, анализ портфолио достижений, проверку наличия подтверждающих сертификатов. Преимущество отдается кандидатам, демонстрирующим не только высокий уровень академической подготовки, но и способность эффективно решать профессиональные задачи в условиях командной работы, гибко планировать время, принимать взвешенные решения в нестандартных ситуациях.

Особенно остро проблема недостаточной сформированности soft skills стоит перед выпускниками вузов, многие из которых по завершении обучения не обладают в полной мере набором личностных и социальных навыков, востребованных современным рынком труда.[13]

В связи с этим актуальным является вопрос интеграции образовательных технологий, направленных на развитие ключевых soft skills, в учебный процесс и внеучебную деятельность студентов. Согласно требованиям обновленных образовательных стандартов, наибольший потенциал в данном контексте имеют информационно-коммуникационные,

В условиях реализации требований современных образовательных стандартов наиболее актуальными образовательными технологиями в учебной и внеучебной деятельности, направленными на формирование различных soft skills у выпускников университетов, становятся: информационно-коммуникационная технология взаимодействия на основе внедрения онлайн-курсов, дистанционных площадок и различных цифровых форм коммуникации; проектные, проблемно-ориентированные технологии, а также методы группового взаимодействия и самостоятельной исследовательской работы студентов; классические технологии (классно-урочная система).

К наиболее эффективным и признанным экспертным сообществом инструментам развития soft skills у студентов можно отнести различные интерактивные формы обучения, такие как групповые дискуссии, кейс-стади, ролевые и деловые игры, дебаты. Подобные методы позволяют совершенствовать "гибкие навыки" путем моделирования и отработки на учебных занятиях реальных практических ситуаций, с которыми выпускникам предстоит столкнуться в будущей профессиональной карьере. Существенную роль в развитии soft skills у студентов играют специализированные тренинги по командообразованию, лидерству, тайм-менеджменту, стрессоустойчивости, ораторскому искусству, критическому мышлению и др., организуемые на базе университетов.

Нельзя недооценивать и такой инструмент развития soft skills, как практические производственные стажировки в организациях и фирмах – потенциальных работодателях. Такие стажировки – это пространство для организации взаимодействия с новыми субъектами, причем разноразрядными в служебной иерархии (от рядовых сотрудников до начальства), в рамках которого идет активная прокачка не только профессиональных навыков, но и формирование ценного социально-коммуникативного опыта. Подобный опыт расширяет представление студентов об особенностях служебной этики, формирует систему профессиональных ценностей и адекватных рабочих установок, способствующих более комфортному и эффективному вхождению выпускников вузов в профессиональное сообщество. Как правило, успешное прохождение стажировок выпускниками выступает главным фактором при поступлении на работу в

последующем.

Вовлечение студентов в деятельность общественных организаций различного уровня представляет собой эффективный, но недооцененный педагогический ресурс оперативного и качественного формирования soft skills. Активная включенность обучающихся в работу всероссийских, региональных и студенческих общественных объединений позволяет не только проявить организаторские и лидерские качества, но и способствует развитию целого комплекса востребованных универсальных навыков.

Исследование, проведенное М.А. Мазниченко и Г.С. Папазян [14] в целях изучения влияния волонтерской деятельности на личностное и профессиональное становление студентов, показало её высокую эффективность в формировании не только гражданской позиции и гуманистических ценностей, но и в развитии мотивации к обучению, а также профессиональном самоопределении обучающихся. Среди основных преимуществ волонтерства для студентов авторы выделяют:

- приобретение универсальных и профессиональных компетенций;
- накопление опыта социально ориентированной деятельности;
- развитие гражданских качеств личности;
- установление полезных личных и профессиональных контактов;
- повышение ответственности и самостоятельности.

Однако, несмотря на многочисленные преимущества волонтерской деятельности, её развивающий потенциал практически не используется в отечественных вузах в качестве инструмента целенаправленного развития личности и формирования профессиональных компетенций у студентов, что свидетельствует о необходимости более активной интеграции волонтерской деятельности в образовательный процесс с целью комплексного личностного и профессионального становления обучающихся.

Надо отметить, что «гибкие» навыки сложно поддаются количественному измерению в силу их специфического содержания, их невозможно усиливать и развивать только на основе многократного повторения как классические профессиональные навыки, которые можно довести до автоматизированного состояния. Их составляющее – качественные характеристики, развивающиеся в активно изменяющейся среде, нестандартных ситуациях, реальном взаимодействии с другими людьми. Такие характеристики трудно алгоритмируются, шкалы диагностики их сформированности часто не конкретизированы. Все это в целом затрудняет применение в оценке развития soft skills количественных измерителей и требует поиска других подходов и критериев.

Анализ инновационных образовательных технологий, проведенный исследовательской группой под руководством А.И. Чучалина на материалах ведущих зарубежных университетов, выявил отчетливую тенденцию к внедрению проблемно-ориентированного и проектного обучения уже на начальных курсах.[15] Несмотря на многообразие реализуемых образовательных подходов, проектная деятельность в сформированных студенческих командах становится одним из ключевых элементов учебного процесса. Подобный формат работы способствует эффективному формированию soft skills, таких как навыки коммуникации, кооперации, управления проектами.

Кроме того, ведущие университеты активно практикуют проведение дополнительных профессионально ориентированных мероприятий - семинаров, тренингов, летних школ, международных проектов. Подобные практико-ориентированные форматы позволяют студентам в более сжатые сроки и с высокой эффективностью формировать профессиональные компетенции и универсальные навыки, востребованные на современном рынке труда. Таким образом, интеграция проектного обучения и дополнительных практико-ориентированных мероприятий способствует ускоренному становлению студентов как высококвалифицированных специалистов.

В ходе исследования нами был изучен опыт деятельности проектного офиса социального факультета ДГУ (далее – проектный офис), выступающего организационно-методической, информационно-аналитической и прикладной (опытно-внедренческой) площадкой для формирования и развития различных soft skills у студентов факультета и учащейся молодежи образовательных организаций г. Махачкалы.

Проектный офис СФ создан в 2018 году. За это время в рамках его деятельности было подготовлено более 60 студенческих проектов, представленных на региональных и федеральных конкурсных площадках.

Активное участие проектного офиса в подаче заявок и последующей реализации проектов на грантовых площадках республиканского и федерального уровня (гранты Президента РФ,

всероссийские конкурсы молодежных проектов, крупные молодежные форумы) также в значительной степени способствует вовлечению студентов в практическую проектную деятельность и интенсивному формированию актуальных универсальных навыков. Более двух десятков проектов, представленных студентами – членами проектного офиса, победили и получили грантовую поддержку.

Для повышения общего уровня проектной культуры студентов, усиления проектной активности, формирования навыков применения технологий грамотного и эффективного социального проектирования налажено взаимодействие социального факультета с Министерством молодежи РД (отдел по работе со студенческой и трудящейся молодежью) и Республиканской школой социального проектирования «Dagestan Project».

Деятельность проектного офиса строится по секторальному принципу, в рамках которого выделены отдельные блоки проектной деятельности и студенты объединены в группы, реализующие проекты различной направленности. Общее число студентов и школьников, эпизодически и на постоянной основе участвующих в мероприятиях проекта составляет более тысячи чел.

В ходе разработки и реализации проектов у участников развивается целый комплекс soft skills, так как содержательно проекты затрагивают совершенно разные сферы социальной деятельности: общественно-политическую, социологическую, художественно-творческую, социально-реабилитационную, гражданско-патриотическую, межкультурное взаимодействие и др.

Развитие soft skills у студентов является важнейшей задачей современного образования. С этой целью на базе проектного офиса был создан Студенческий тренинговый клуб "SOFT", представляющий собой открытую площадку для проведения тренингов, мастер-классов, лекций и других мероприятий. Участниками данного клуба стали студенты профессиональных учебных заведений г. Махачкалы. Деятельность клуба направлена на развитие у обучающихся профессиональных образовательных учреждений города личностных и социальных компетенций, в основе которых лежат коммуникативные навыки и эмоциональный интеллект.

Инициативная группа творческих студентов, коучей, преподавателей и приглашенных бизнес-тренеров обучает участников применению разнообразных методик для раскрытия личностного потенциала. Это позволяет студентам более эффективно управлять целями, коммуникацией, поведением, развивать лидерство, выстраивать карьерную стратегию.

В рамках клуба создана открытая информационная площадка, (электронный ресурс - training-soft05.ru) обеспечивающая доступ участников к диагностическим и методическим материалам по развитию soft skills. Она также позволяет в режиме реального времени выполнять задания, решать кейсы, отрабатывая востребованные навыки.

Участниками клуба был проведен масштабный межрегиональный фестиваль Pro-training в очно-заочной форме, в рамках которого около 120 студентов из 10 регионов России приняли участие в практической отработке прикладных инновационных подходов и методик, тренингах и решении кейс-заданий, направленных на оценку уровня развития у участников различных навыков личностного саморазвития и повышения уровня прокаченности soft-skills.

За 3 года работы студенческого тренингового клуба участниками проведено 56 тренингов по развитию навыков: командообразования; эмоционального интеллекта; тайм-менеджмента; критического мышления; креативности; ненасильственного общения; стрессоустойчивости; ораторского искусства; межкультурной толерантности; ораторского искусства; проектного взаимодействия; самопрезентации и др.

В 2021 г. у участников тренингового клуба была проведена входная и выходная диагностика soft-skills в рамках заключенного с Цифровым университетом диагностики и развития eq и soft skills (г. Москва) договора, предусматривающего возможность дистанционного доступа к онлайн-базе и проведению автоматизированной тестовой входной и выходной диагностики уровня развития soft-skills у участников тренингового клуба. В рамках предусмотренных договором обязательств Цифровой университет выступил как организационно-методическая и информационно-аналитическая площадка для курирования мероприятий по запуску тестовых алгоритмов оценки, а также составлению персональных цифровых профилей метапредметных навыков участников студенческого тренингового клуба. Полученные в ходе тестирования результаты система в автоматическом виде использовала для разработки цифровых портфолио участников, в которых отражался текущий уровень развития навыков и результаты оценки тестирования, а также уровень после прохождения тренингов. Цифровые портфолио в дальнейшем могут пополняться и демонстрировать последующую динамику показателей.

После прохождения тренингов число участников, имеющих низкий уровень развития soft-skills сократилось на 57%, а число участников, повысивших уровень со среднего до высокого

возросло на 29%. Эти данные свидетельствуют о достижении поставленной в ходе работы студенческого тренингового клуба задачи по повышению уровня развития метапредметных навыков (soft-skills) у участников проекта.

Выводы

Каждая из рассмотренных выше технологий социально- полезной, учебной и внеучебной практики имеет разнообразное содержание, что позволяет студентам-выпускникам выбрать альтернативные формы предметно-развивающей деятельности, направленной на личностное развитие и совершенствования всего спектра имеющихся у них soft skills. Важно интегрировать исследовательский, игровой, проектный подходы в процессе развития метапредметных навыков таким образом, чтобы обеспечить создание условий для максимальной включенности обучающихся в предметно-развивающую среду.

Литература

1. Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15. № 3. С. 350–363
2. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/86580/1/m_th_a.s.kozlova_2020.pdf
3. Сосницкая О. Soft skills: мягкие навыки твердого характера. URL: <https://be-st.ru/ru/biog/13> (дата обращения: 8.11.2023 г.).
4. Шипилов В. Перечень навыков soft skills и способы их развития. URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml. (дата обращения: 14.10.2023)
5. Гайдученко Е., Марушев А. Эмоциональный интеллект. URL: <http://l-a-b-a.com/lecture/show/99> (дата обращения: 17.11.2019).
6. Давыдова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skill и как их развивать. URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 6.11.2023)
7. Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15. № 3. С. 350-363. doi: 10.22363/2313-1683-2018-15-3-350-363
8. Rakesh Naga Chinta. My Overview of Harvard's, Stanford's Study For Top Skills Needed To Be In Demand In the Job Market (Future of AI Automation) / Naga Chinta Rakesh. – URL: <https://medium.com/@rakeshnchinta/my-overview-of-harvards-stanford-s-study-for-top-skills-needed-to-be-in-demand-in-the-job-market-53005203a9e6> (дата обращения: 10.11.2023).
9. Klaus P. The hard truth about soft skills: Workplace Lessons Smart People Wish They'd Learned Sooner / P. Klaus. - New York: Harper Collins Publishers, 2007. - 190p.
10. Абашкина О. Soft skills: ключ к карьере. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere> (Дата обращения: 09.10.2023).
11. Черекбашева, Д. Ш. Soft skills как ключевой навык специалиста в цифровой экономике / Д. Ш. Черекбашева. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2021. – № 14 (356). – С. 101-102. – URL: <https://moluch.ru/archive/356/79602/> (дата обращения: 16.11.2023).
12. Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.hse.ru/news/science/499300415.html> (дата обращения: 18.01.2022).
13. Беркович М.И. Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка состояния и направления формирования / М.И. Беркович, Т.А. Кофанова, С.С. Тихонова // Вестник Воронежского государственного университета. Сер.: Экономика и управление. – 2018. – № 4. – С. 63-68.
14. Чучалин А. И. и др. Опыт формирования профессиональных и универсальных компетенций выпускников инженерных программ в зарубежных вузах // Высшее образование в России. 2010. № 10. С. 105-115.
15. Мазниченко М. А., Папаян Г. С. Педагогические условия личностного и профессионального роста студентов в контексте волонтерской деятельности // Высшее образование в России. 2018. № 2 (220). С. 103-113.

References:

1. Raickaya L.K., Tihonova E.V. Vestnik RUDN. Seriya: Psihologiya i pedagogika. 2018. T. 15. № 3. S. 350–363
2. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/86580/1/m_th_a.s.kozlova_2020.pdf
3. Sosnickaya O. Soft skills: myagkie navyki tverdogo haraktera. URL: <https://be-st.ru/ru/biog/13> (data obrashcheniya: 8.11.2023 g.).
4. SHipilov V. Perechen' navykov soft skills i sposoby ih razvitiya. URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml. (data obrashcheniya: 14.10.2023)
5. Gajduchenko E, Marushev A. Emocional'nyj intellekt. URL: <http://l-a-b-a.com/lecture/show/99> (data obrashcheniya: 17.11.2019).
6. Davydova V. Slushat', govorit' i dogovarivat'sya: chto takoe soft skill i kak ih razvivat'. URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (data obrashcheniya: 6.11.2023)
7. Raickaya L.K., Tihonova E.V. Soft skills v predstavlenii prepodavatelej i studentov rossijskih universitetov v kontekste mirovogo opyta // Vestnik Rossijskogo universiteta družby narodov. Seriya: Psihologiya i pedagogika. 2018. T. 15. № 3. S. 350-363. doi: 10.22363/2313-1683-2018-15-3-350-363
8. Rakesh Naga Chinta. My Overview of Harvard's, Stanford's Study For Top Skills Needed To Be In Demand

In the Job Market (Future of AI Automation) / Naga Chinta Rakesh. – URL: <https://medium.com/@rakeshnchinta/my-overview-of-harvards-stanford-s-study-for-top-skills-needed-to-be-in-demand-in-the-job-market-53005203a9e6> (data obrashcheniya: 10.11.2023).

9. Klaus P. *The hard truth about soft skills: Workplace Lessons Smart People Wish They'd Learned Sooner* / P. Klaus. - New York: Harper Collins Publishers, 2007. - 190p.

10. Abashkina O. *Soft skills: klyuch k kar'ere*. [Elektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere> (Data obrashcheniya: 09.10.2023).

11. CHerekbasheva, D. SH. *Soft skills kak klyuchевой navyk specialista v cifrovoj ekonomike* / D. SH. CHerekbasheva. – Tekst : neposredstvennyj // *Molodoj uchenyj*. – 2021. – № 14 (356). – S. 101-102. – URL: <https://moluch.ru/archive/356/79602/> (data obrashcheniya: 16.11.2023).

12. *Nacional'nyj issledovatel'skij universitet Vysshaya shkola ekonomiki*. [Elektronnyj resurs]. URL: <https://www.hse.ru/news/science/499300415.html> (data obrashcheniya: 18.01.2022).

13. Berkovich M.I. *Soft skills (myagkie kompetencii) bakalavra: ocenka sostoyaniya i napravleniya formirovaniya* / M.I. Berkovich, T.A. Kofanova, S.S. Tihonova // *Vestnik Voronezhskogo gosudarstvennogo universiteta. Ser.: Ekonomika i upravlenie*. – 2018. – № 4. – S. 63-68.

14. CHuchalin A. I. i dr. *Opyt formirovaniya professional'nyh i universal'nyh kompetencij vypusknikov inzhernykh programm v zarubezhnykh vuzah* // *Vysshee obrazovanie v Rossii*. 2010. № 10. S. 105-115.

15. Maznichenko M. A., Papazyan G. S. *Pedagogicheskie usloviya lichnostnogo i professional'nogo rosta studentov v kontekste volonterskoj deyatelnosti* // *Vysshee obrazovanie v Rossii*. 2018. № 2 (220). S. 103-113.