

АХМЕДОВА САИДА АХМЕДОВНА

к.э.н. доцент кафедры «ЭиУ» МФ «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)»,
e-mail: 40238@mail.ru

КУРБАНОВА ЭЛИНА КУРБАНОВНА

к.э.н. доцент, Руководитель научно-методической работы
ГБПОУ РД «Колледж строительства и дизайна»,
e-mail: keli.key@yandex.ru

DOI:10.26726/1812-7096-2022-10-45-48

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АВТОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ

Аннотация. *Цель* нашего исследования состоит в определении особенностей управления персоналом на предприятиях автодорожной отрасли. **Методология исследования.** Методологической основой послужили исследования отечественных и зарубежных ученых в области изучения управления персоналом. **Область применения.** Проведенное исследование может представлять интерес для органов государственной власти, а также научных работников, занимающихся изучением вопросов, связанных с управлением персоналом на предприятиях автодорожной отрасли. **Выводы.** Кадровый потенциал предприятия автодорожной отрасли и управление им является важнейшим звеном в формировании устойчивого развития организации. Поэтому «управление персоналом» становится важным в решении задач, связанных с повышением конкурентоспособности и успешным функционированием предприятия, а сам персонал становится ценным ресурсом, от которого зависит развитие предприятия.

Ключевые слова: кадровый потенциал, управление персоналом, предприятие, автодорожная отрасль.

AKHMEDOVA SAIDA AKHMEDOVNA

Ph.D. in Economics, Associate Professor of the Department of "EiU"
of the Moscow Automobile and Road State Technical University (MADI),
e-mail: 40238@mail.ru

KURBANOVA ELINA KURBANOVNA

Ph.D. in Economics, Associate Professor, Head of scientific and
methodological work of GBPOU RD "College of Construction and Design",
e-mail: keli.key@yandex.ru

FEATURES OF PERSONNEL MANAGEMENT AT ENTERPRISES OF THE ROAD INDUSTRY

Abstract. *The purpose* of our research is to determine the features of personnel management at the enterprises of the road industry. **Research methodology.** The methodological basis was the research of domestic and foreign scientists in the field of personnel management studies. **Scope of application.** The conducted research may be of interest to public authorities, as well as researchers involved in the study of issues related to personnel management at enterprises of the road industry. **Conclusions.** The personnel potential of the enterprise of the road industry and its management is the most important link in the formation of the sustainable development of the organization. Therefore, "personnel management" becomes important in solving problems related to increasing competitiveness and successful operation of the enterprise, and the personnel itself becomes a valuable resource on which the development of the enterprise depends.

Keywords: personnel potential, personnel management, enterprise, road industry.

Введение. Современное производство зависит от качества рабочей силы, от того, насколько работники предприятий вовлечены в дела предприятия. Поэтому персонал становится ценным ресурсом, от которого зависит развитие предприятия, а «управление персоналом» важной функцией, посредством которой решаются задачи, связанные с повышением конкурентоспособности и успешным функционированием предприятия. Основная цель управления персоналом на любом предприятии заключается в эффективном применении потенциала персонала, для того чтобы успешно решать поставленные цели и задачи [1].

В современных рыночных условиях качественное управление персоналом на предприятиях становится залогом эффективного развития деятельности предприятий и организаций. Независимо от рода деятельности предприятия, для того чтобы на нем работал квалифицированный персонал, необходимо создавать соответствующие условия. Это позволит предприятиям АДК повысить автоматизацию и информатизацию производства и тем самым выйти на новый уровень развития [7].

Специфические условия работы на предприятиях автодорожного комплекса, безусловно, влияют и на сам процесс управления персоналом, усложняя различные аспекты управления кадрами. Это касается как производственной, экономической, политической, правовой, так и социальной и психологической сторон кадрового управления. Поэтому организация управления персоналом требует тщательной проработки с учетом всех специфических особенностей отрасли [2].

К таким специфическим особенностям относится масштабность работы предприятий автодорожной отрасли и их взаимодействие практически со всеми отраслями экономики. Это объясняется тем, что предприятия автодорожной отрасли являются связующим звеном, которое обеспечивает сбалансированное развитие экономики региона [4]. Таким образом, предприятия АДК обеспечивают нужды не только региональной экономики, но и национальной экономики в целом, что является основной задачей их деятельности. На сегодняшний день практически нет предприятий, которые бы не нуждались в услугах предприятий автодорожной отрасли. И поэтому персонал таких предприятий должен иметь соответствующую квалификацию, которая обеспечит эффективность общественного производства.

Специфические особенности автодорожной отрасли влияют на требования, которые предъявляются к перевозке грузов, пассажиров, подвижному составу и, конечно, к самому управленческому процессу, к управленческим решениям. Это не может не влиять на весь процесс работы предприятия автодорожной отрасли. В результате возникают сложности, которые затрагивают процесс работы как управленческого, так и производственного и административного состава предприятия. Такие сложные и взаимозависимые связи между различными по выполнению функций составами предприятия требуют от их работников высокого уровня квалификации, владение смежными специальностями и профессионализма.

Еще одна важная особенность предприятий автодорожной отрасли – это то, что все предприятия, как правило, разобщены по территории, а сами водители автотранспорта, которые перевозят грузы и пассажиров, отдалены от управленческого состава предприятия. В итоге вся ответственность за груз и пассажиров, который перевозится водителями автотранспорта, перекладывается на каждого работника производственного состава, и, безусловно, такое взаимодействие между производственным и управленческим составом предприятия неэффективно. И, как результат, повышаются требования к предоставлению той или иной информации в отношении всего транспортного процесса [5].

Любой перевозочный процесс на предприятиях автодорожной отрасли требует соответствующего диспетчерского управления процессом и логистики. Широкое применение в современных условиях в области планирования получили экономико-математические методы, применение автоматизированных систем, связанных с обработкой информации, использование современных информационных технологий. Реализация оптимальных управленческих решений осуществляется с помощью вышеперечисленных методов (составляются расписания движения грузового и пассажирского транспорта, разрабатываются маршруты движения автотранспорта и подвижного состава, позволяющие сократить время перевозок, решаются задачи закрепления груза за поставщиками и т.д.). Принятие таких решений позволяет снизить себестоимость перевозок, что является важным фактором повышения эффективности работы на

предприятия автодорожной отрасли. И, безусловно, успешное решение таких управленческих решений зависит от личной ответственности каждого работника всего состава предприятия [6].

Современные цифровые средства связи, вычислительные центры сегодня являются необходимым условием функционирования предприятий, занимающихся смешанными перевозками в автодорожной отрасли. Такая специфика требует своевременной переподготовки кадров на предприятиях, обучения смежным специальностям и повышения уровня квалификации.

С учетом того что на предприятия автодорожной отрасли отводятся виды автодорожного транспорта и различные функции, связанные с перевозкой грузов и пассажиров, обслуживанием транспортных средств, ремонтными, погрузочными и разгрузочными работами, а также складированием и хранением, работники предприятий автодорожной отрасли должны иметь соответствующий уровень квалификации.

Работники на автотранспортных предприятиях должны быть мобильны и уметь совмещать различные специальности, кроме того, они должны быть заинтересованы в успехе своего предприятия и конечных результатах поставленных задач и целей [7].

Ещё одна специфическая особенность предприятий автодорожной отрасли – это то, что работа в этой сфере связана с повышенной опасностью. На таких предприятиях часто возникают ситуации, когда необходимо оперативно принять решение самим работником и управляющим с целью обеспечить безопасность и дальнейшее движение работы автодорожного транспорта.

Кроме того, что работа на автодорожных предприятиях связана с повышенной опасностью, она зависит и от природно-климатических условий. В определенные сезонные периоды перевозка грузов и пассажиров может нарастать, и, как следствие, в течение года возникают так называемые «пиковые периоды». Поэтому при планировании перевозок и выборе подвижного состава необходимо учитывать такие периоды и вносить коррективы.

Для предприятий автодорожной отрасли характерна высокая динамичность, что также требует от работников данной отрасли оперативной реакции на возникновение непредвиденных ситуаций, быстрого принятия решений с целью выхода с наименьшими потерями для предприятия. Поэтому управленческий персонал внимательно относится к здоровью работников, как физическому, так и психофизиологическому [8].

Весь автотранспорт является энергоёмким, и его бесперебойная работа обеспечивается достаточным количеством топлива и электроэнергии. Экономия на энергоресурсах позволит предприятиям автодорожной отрасли снизить себестоимость перевозок, что также зависит от квалификации работников, качества выполняемых ими работ.

Более того, не стоит забывать, что предприятия автодорожной отрасли негативно влияют на экологию, так как перевозка грузов может негативно воздействовать на окружающую среду. А квалифицированный персонал может свести риски таких загрязнений к минимуму.

Следовательно, производственно-хозяйственная деятельность предприятий автодорожной отрасли имеет ряд особенностей, которые непосредственно влияют на работу и предъявляют требования к промышленно-производственному персоналу и административно-управленческим кадрам. Среди таких требований особенно следует выделить высокую ответственность за результаты работы, личные качества работника, которые могут повлиять на выполнение поставленных задач, профессионализм и высокий уровень квалификации, а также взаимозаменяемость персонала (овладение работниками смежных функций и профессий), взаимозависимость в работе, т. е. способность людей сотрудничать друг с другом в одном коллективе и др.

Литература

1. Бачурин, А. А. *Маркетинг на автомобильном транспорте : учеб. пособие / А. А. Бачурин.* – М. : Академия, 2005. – URL : <https://child-class.ru/marketing-na-avtomobilnom-transporte-3-e-izd-ispr-i-dop-uchebnoe-posobie-dlya-spo-aleksandr>.
2. Бадаева, С. *Новая профессия – менеджер по оценке и развитию персонала // Кадровые решения, 2008. № 4.* – URL : https://www.profiz.ru/stup/4_2008/.
3. Будрина, Е. В. *Экономика автомобильного транспорта.* – URL :

<https://knigogid.ru/books/1956144-ekonomika-avtomobilnogo-transporta/toread>.

4. Бухалков, М. И. Управление персоналом на предприятии / М.И. Бухалков, Н. М. Кузьмина, О.А. Бабордина. – М. : Экзамен, 2005. – URL : <https://ustnn.ru/upravlenie-personalom-buhalkov-m-i-strategicheskoe-planirovanie-predpriyatiya.html>.

5. Внедрение цифровых технологий в автомобильной отрасли направлено на повышение качества жизни населения // Автомобильные дороги. 2022. № 5 (1086). С. 90–91. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48467000>.

6. Мальшиев, А. С. Методические подходы к формированию учетной политики на предприятиях автомобильной отрасли / А.С. Мальшиев. – Вологда : Материалы международной научно-практической конференции. 2017. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29415230>.

7. Лынный, В. В., Тамов, Б. М., Наврузалиева, А. И. Перспективы развития автомобильной отрасли в Российской Федерации // Актуальные проблемы современной науки. IV Международная научно-практическая конференция. 2015. С. 110–114. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23950215>.

10. Яхонтова, Е. Стратегическое управление персоналом / Е. Яхонтова. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – URL : <https://iknigi.net/avtor-elena-yahontova/112562-strategicheskoe-upravlenie-personalom-elena-yahontova/read/page-1.html>

References:

1. Bachurin, A. A. Marketing na avtomobil'nom transporte : ucheb. posobie /

A. A. Bachurin. – М. : Akademiya, 2005. – URL : <https://child-class.ru/marketing-na-avtomobilnom-transporte-3-e-izd-ispr-i-dop-uchebnoe-posobie-dlya-spo-aleksandr>.

2. Badaeva, S. Novaya professiya – menedzher po ocenke i razvitiyu personala // Kadrovye resheniya, 2008. № 4. – URL : https://www.profiz.ru/stup/4_2008/.

3. Budrina, E. V. Ekonomika avtomobil'nogo transporta. – URL :

<https://knigogid.ru/books/1956144-ekonomika-avtomobilnogo-transporta/toread>.

4. Buhalkov, M. I. Upravlenie personalom na predpriyatii / M.I. Buhalkov, N. M. Kuz'mina, O.A. Babordina. – М. : Ekzamen, 2005. – URL : <https://ustnn.ru/upravlenie-personalom-buhalkov-m-i-strategicheskoe-planirovanie-predpriyatiya.html>.

5. Vnedrenie cifrovyyh tekhnologij v avtodorozhnoj otrasli napravleno na povyshenie kachestva zhizni naseleniya // Avtomobil'nye dorogi. 2022. № 5 (1086). С. 90–91. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48467000>.

6. Malyshev, A. S. Metodicheskie podhody k formirovaniyu uchetnoj politiki na predpriyatiyah avtodorozhnoj otrasli / A.S. Malyshev. – Vologda : Materialy mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. 2017. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29415230>.

7. Lынный, В. В., Тамов, Б. М., Наврузалиева, А. И. Perspektivy razvitiya avtodorozhnoj otrasli v Rossijskoj Federacii // Aktual'nye problemy sovremennoj nauki. IV Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferenciya. 2015. С. 110–114. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23950215>.

10. YAхontova, E. Strategicheskoe upravlenie personalom / E. YAхontova. – Sankt-Peterburg : Piter, 2005. – URL : <https://iknigi.net/avtor-elena-yahontova/112562-strategicheskoe-upravlenie-personalom-elena-yahontova/read/page-1.html>